
SERVICE APRÈS-VENTE - DÉCLARATION DE PANNE

IMPORTANT :

Veuillez noter qu'il est impératif que ce ou ces appareils proviennent de notre entreprise, pour cela, rendez-vous sur : <https://sav.almena.fr>

Le ou les appareils doivent impérativement nous être retournés avec boîte et accessoires.

Information :

Les Produits accompagnés de la mention « GA1 » sont les Produits qui ne disposent pas de garantie de la part du constructeur et pour lesquels ALMENA prévoit pour son client une garantie commerciale d'une durée d'un an à compter de la date de facturation des Produits par Almena.

RÉFÉRENCE CLIENT

Nom : Numéro de ligne :

Prénom : Code de déverouillage :

DÉCLARATION DE LA PANNE

IMEI du terminal : Date d'achat :

Modèle du terminal : Panne au déballage : Oui Non

i Une **panne au déballage** concerne tout appareil n'ayant pas fonctionné normalement lors de sa première utilisation, ne présentant pas de trace d'usage, et rapporté complet (accessoires inclus) dans son emballage d'origine. Merci de nous transmettre votre **facture client** par mail à l'adresse **sav@almena.fr** dans les **7 jours** à compter de la date d'achat du client. Une vérification sur le matériel défectueux sera effectuée.

Éléments concernés par la panne :

Accessoires	Charge / Autonomie	Affichage
Sonnerie / vibreur	Réseau	Clavier / Touche
Menu / Logiciel	Connecteur	Marche / Arrêt
Audio	Carte mémoire	Sim
Photo / Vidéo	Data / Message / Transfert	Autre

Description détaillée de la panne :

Date d'expédition chez SAV agréé :

Nom de l'expéditeur :

E-mail du SAV : sav@almena.fr